



Министерство образования Саратовской области

Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Саратовский областной институт развития образования»



ОБРАЗОВАНИЕ
векторы развития



**ОБЛАСТНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
ФОРУМ**

Методические рекомендации

**для РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**



2021

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САРАТОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

М.Ю. Михайлина, заведующий кафедрой социальной психологии образования ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент
e-mail: mihailina@rambler.ru

О.С. Гришанова, доцент кафедры социальной психологии образования ГАУ ДПО «СОИРО» канд. социол. наук
e-mail: grihanok@mail.ru

**САРАТОВ
2021**

Составители:

М.Ю. Михайлина, заведующий кафедрой социальной психологии образования ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук, доцент
О.С. Гришанова О.С., доцент кафедры социальной психологии образования ГАУ ДПО «СОИРО», канд. социол. наук

Методические рекомендации разработаны в рамках реализации мероприятий плана первоочередных мер по повышению эффективности профилактики правонарушений обучающихся и обеспечению безопасности образовательных организаций.

Рекомендации подготовлены для руководителей общеобразовательных организаций по материалам 2018 года специалистов ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» И.В. Габера, В.В. Зарецкого, Е.Г. Артамоновой, О.И. Ефимовой, Н.В. Калининой.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Содержание методических рекомендаций.....	6
2.1. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды	6
2.2. Кризисный план и антикризисная команда	9
2.3. Раннее вмешательство в кризисной ситуации	11
2.4. Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях	12
Литература.....	14
Приложение	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды. Образовательная среда есть психолого-педагогическая реальность, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребенка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия ребенка и максимальной реализации его возможностей.

Вместе с тем образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности жизнедеятельности и тенденции развития социальной среды. Принимая во внимание этот факт, можно признать, что на сегодняшний день в образовательной среде преломляются и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, что ведет к ограничению прав и возможностей удовлетворения потребностей ребенка. Из совокупности основных социальных проблем, характерных для российского общества, особую опасность представляют те, что затрагивают процессы формирования личности подрастающего поколения и оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношения детей, подростков и молодежи к социальным явлениям, другому человеку и себе самому.

В современном социуме появились новые агенты социализации и новые социальные факторы влияния на становление человека, все чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других психологических угроз. Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и молодежи негативным воздействиям среды, способствует усилению роста различных форм отклоняющегося поведения.

Понятие «безопасность» имеет различную трактовку. С одной стороны, безопасность – это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению и устойчивому развитию (ресурсный подход). С другой стороны – это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз (средовой подход). Боль-

шинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение системы, на обеспечение ее нормального функционирования и устойчивого развития.

Под *психологической безопасностью* обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников»¹.

Психологическая безопасность образовательной среды – это процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в нее участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии и неразрывной связи с образовательной средой. Объектом изучения становится сложная саморазвивающаяся социокультурная система «Человек, его деятельность – образовательная среда». Предметом познания выступают ресурсы системы, факторы среды, а также связи и отношения между ними.

Ресурсы системы: механизмы саморегуляции участников образовательных отношений, их ресурсы адаптации к новым условиям, возможности компенсации дестабилизирующих (стрессовых) воздействий внутренней и внешней среды психогенного характера, культура взаимодействия участников образовательных отношений на основе личностно-доверительного общения и другие ресурсы.

Факторы среды: риски, угрозы, опасности; способы снижения вероятности их возникновения (предотвращение, превенция), степени выраженности (ослабление, девальвация, снижение значимости), повышения эффективности защиты от них (например, контроль информационной среды и блокада вредного контента). Важнейшими системообразующими факторами в системе «человек-образовательная среда» становятся такие способности субъекта деятельности, как целеполагание, саморегуляция, рефлексия. Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Вопрос о безопасной школе и охране психического здоровья в школьной среде должен ставиться и на уровне юридического сопровождения.

¹ Баева И.А., Бурмирова Е.В., Лактионова Е.Б., Рассоха Н.Г. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство. СПб.: Речь, 2006. 288 с.; Баева И.А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2005. №12. С. 7–19.

2. СОДЕРЖАНИЕ МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ

2.1. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды

Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо выявить существенные характеристики рисков и угроз и сформулировать критерии их ликвидации, нейтрализации или ослабления влияния.

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по четырем направлениям:

1. Риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; основной источник психотравмы – психологическое насилие в процессе взаимодействия.

2. Низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих образовательную среду, и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

3. Отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности основных потребностей в личностно-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, возможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, невозможность рассчитывать на учет личных проблем и затруднений, на внимание к просьбам и предложениям, на помощь в выборе собственного решения.

4. Незрелость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной (большое количество обучающихся на одного специалиста службы, дефицит практических навыков у специалистов и др.).

В соответствии с вышеперечисленными угрозами можно выделить **четыре критерия психологической безопасности образовательной среды:**

1. *Защищенность от психологического насилия* во взаимодействии для всех участников образовательной среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно.

2. *Отношение к образовательной среде как важной, значимой;* желание принадлежать к ее участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности.

3. *Уровень удовлетворенности* основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении.

4. *Эффективность деятельности службы сопровождения* в системе образования.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению ее психологической безопасности. Наряду с этим необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к перечисленным угрозам.

Перечисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды должны быть дополнены рисками и угрозами, порождаемыми кризисными ситуациями.

К кризисам, способным оказать серьезное влияние на обучающихся и их родителей, преподавателей и администрацию образовательных учреждений, относят несчастные случаи с учащимися или преподавателями, насилие, суицидальные риски, захват заложников, техногенные катастрофы (пожары, аварии, взрывы и т.п.) и природные бедствия (землетрясения, наводнения, и др.).

Реакция детей на травматические события зависит от тяжести ситуации, возраста обучающихся, их индивидуально-психологических и личностных особенностей.

Понятие «кризис» (от греч. *krisis* – решение, поворотный пункт, исход) – переломный момент, тяжелое переходное состояние, обострение, опасное неустойчивое состояние. Кризис – состояние человека при блокировании его целенаправленной жизнедеятельности в определенный момент развития личности. Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания.

Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях включает *три основных типа мероприятий*:

1. Профилактические меры.
2. Непосредственное действие в чрезвычайной ситуации.
3. Послекризисные меры.

4. Часто длительные последствия травматических событий среди учащихся и школьного персонала недооцениваются школьной администрацией и даже психологическими службами. Необходимо проведение специальных программ и отслеживание состояния детей, своевременное оказание помощи и поддержки.

Профилактические меры, дающие чувство защищенности и реальную безопасность, обеспечиваются в образовательном пространстве целой системой воздействий: создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в школе, разработка кризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности.

Действия в ситуации кризиса включают:

– подготовку учителей и персонала, согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) различного уровня;

– вовлечение других служб: полиции, представителей служб системы РСЧС², медицинских работников, службы социальной поддержки;

– определение регулярности встреч антикризисных бригад, действующих в образовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения;

– выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Основные цели профилактических мер: выявление слабых сторон; раскрытие ресурсов; улучшение координации различных служб; прояснение роли, сферы влияния и ответственности каждой службы; повышение общей эффективности действий антикризисной бригады.

Основные вопросы, которые необходимо рассмотреть на этапе профилактики кризисных ситуаций в образовательной организации, следующие:

1. Кого, вероятнее всего, затронет бедствие (кризисная ситуация)? Администрация совместно с антикризисной бригадой и представителями службы экстренной психологической помощи рассматривает различные сценарии и определяет слои населения, которые могут быть вовлечены в кризисную ситуацию.

2. Затронет ли это событие антикризисную команду? Каким образом?

3. Кто отдает распоряжение о начале действий по оказанию помощи для ликвидации последствий кризисной ситуации?

4. Каковы цели этой помощи? Что случится, если вообще не вмешаться?

5. Какова тактика и стратегия вмешательства?

6. Каковы критерии успешного вмешательства и/или его исхода?

7. Какие ресурсы имеются в распоряжении вмешивающихся? (Круг поддержки? Физические ресурсы? Сколько это будет стоить? Каковы ограничения?)

8. Какие еще стороны были бы затронуты кризисной ситуацией?

9. Будет ли кооперация с представителями других образовательных организаций, ведомств? С кем именно? Кто будет руководить? Координировать? Каким образом?

² Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) – система, объединяющая органы управления, силы и средства федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций, в полномочия которых входит решение вопросов по защите населения и территорий (акваторий) от чрезвычайных ситуаций. URL: <http://www.mchs.gov.ru/dop/terms/item/87475/>

10. Кто получит одобрение? Критику? Ресурсы? Каким образом взаимодействовать со СМИ?

Примерный план мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации представлен в приложении.

2.2. Кризисный план и антикризисная команда

Разработка кризисного плана необходима для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. Каждая школа обязана иметь план действий в ЧС. План безопасности включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия учащихся и персонала.

Антикризисный план должен включать в себя следующие блоки:

– организационный (кто будет отвечать за планирование и порядок действий в ЧС);

– методический (выявляются критерии для оценки эффективности работы);

– ресурсный (материально-технические и кадровые вопросы).

Каждый блок формируется в зависимости от следующих факторов:

– тип чрезвычайной ситуации;

– признаки, определяющие кризисный характер этих событий;

– каков алгоритм действий;

– каким образом и по каким критериям определять и сортировать медицинскую и психологическую травмы;

– как выявить учащихся и сотрудников, которым может потребоваться последующая консультация;

– порядок действий в отношении учащихся, персонала, родителей, СМИ;

– какие дополнительные, внешние ресурсы могут быть использованы и каким образом;

– кто будет оценивать эффективность действий и необходимость доработки и изменения кризисного плана;

– какие обучающие тренинги для сотрудников необходимо провести;

– как будет происходить информирование о кризисной ситуации и плане действий в самой образовательной организации.

Когда общий план разработан, можно приниматься за прорисовку деталей (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т.д.). Именно с целью разработки и реализации подобного плана действий в образовательных организациях необходимо создавать школьные антикризисные бригады. Все функции в такой бригаде заранее распределены.

Каждый член такой бригады должен знать:

– кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;

– кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;

– кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;

- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую), взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку;
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной ситуации.

Опыт показывает, что за каждую функцию должны отвечать один-два члена бригады. Важно помнить, что контактная информация о команде должна быть доступна и размещена около телефона, на доске объявлений и т.д.

На эффективность работы антикризисной бригады будет влиять четкость и слаженность совместных действий ее членов. С этой целью с членами антикризисной бригады регулярно проводятся тренинги и учения.

Очень важно, чтобы работа антикризисной команды проводилась при поддержке внешнего консультанта, оказывающего помощь как на стадии формирования команды, ее обучения, так и при действии в ЧС (этим специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической помощи). В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, входят:

- консультации и поддержка антикризисной бригады,
- оказание помощи при проведении дебрифинга ,
- предупреждение синдрома выгорания у членов антикризисной бригады.

Однако в кризисных ситуациях собственных ресурсов образовательной организации часто оказывается недостаточно. Именно поэтому необходима координация работы с региональными антикризисными подразделениями.

При планировании действий по оказанию помощи в кризисных ситуациях важно учитывать реальные потребности пострадавших. Это желание выжить, спастись и как можно быстрее установить контакт с близкими; получение информации о происходящем с целью осмысления ситуации и ориентации в новых условиях; стремление к установлению контроля над происходящим. В условиях экстремальных (кризисных) ситуаций необходимо соответствующее обращение к пострадавшим и лицам, вовлеченным в кризисную ситуацию. Наиболее важным стабилизирующим фактором в условиях экстремальной ситуации является восстановление веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Члены антикризисной команды должны иметь представление о естественных реакциях на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному, в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

При планировании шагов по оказанию помощи необходимо учитывать как минимум три аспекта, определяющих первоочередность в оказании помощи:

– аспект физической близости к месту события (за пределами зоны бедствия, в пределах слышимости, рядом с зоной бедствия, в центре зоны бедствия);

– социально-психологический аспект (в число наиболее уязвимых и нуждающихся в поддержке попадают различные группы людей среди них те, кто идентифицирует себя с жертвой или уподобляется жертвам; знакомые, дальние родственники или близкие друзья, непосредственно семья),

– в качестве третьего аспекта выступает население группы риска (крайне чувствительные люди, люди переживающие сложный личный или социальный кризис, люди, потерявшие близких за последний год или имеющие свежую подобную травму).

В число таких лиц прежде всего попадают (по степени травматизации) травмированные дети, семья, родители, свидетели события, друзья пострадавших, одноклассники, педагоги, персонал образовательного учреждения, администрация учреждения, представители вышестоящих организаций. Ознакомление персонала с планом поведения в кризисной ситуации, обсуждение технических и психологических моментов поведения в таких ситуациях, проведение тренировочных сборов – все это необходимо, чтобы план оказался действенным.

2.3. Раннее вмешательство в кризисной ситуации

Создание безопасной школы предполагает работу с учащимися группы риска, которые могут проявлять агрессивное поведение, склонность к суицидальному поведению, химическую зависимость. Большая роль в выявлении и поддержке подростков группы риска принадлежит школьному психологу, имеющему возможность своевременной диагностики и консультирования.

Необходимо внимание к ранним, предостерегающим признакам трудностей – как академических, так и поведенческих (легче предупредить кризисную ситуацию, чем потом справляться с последствиями). Низкая школьная успеваемость, отсутствие академических интересов, чрезмерная изоляция, одиночество, выраженная агрессивность в рисунках и сочинениях, неконтролируемые вспышки гнева, дисциплинарные проблемы, нетерпимость к различиям, употребление наркотиков и алкоголя, связи с бандами, угрозы насилия – эти и другие особенности поведения учащегося могут быть знаком того, что требуется помощь выхода из сложной ситуации.

Понимание и вмешательство на основе интерпретации этих особенностей должны основываться на следующих принципах: не навреди, рассматривай агрессивное поведение в контексте проблемы, избегай стереотипов, анализируй остерегающие признаки в контексте развития ребенка, учитывай весь комплекс форм поведения. Необходимо выказывать заботу и обеспокоенность за состояние ребенка, но важно также не переусерд-

ствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям. Не должно быть механического и упрощенного использования списка тревожных поведенческих признаков. Это может навредить ребенку и привести к пустой затрате ресурсов. В каждой школе должна быть разработана схема представления своих тревог и забот о тревожных поведенческих проявлениях учащегося.

2.4. Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях

Незамедлительное вмешательство необходимо при следующих обстоятельствах: обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом; у него есть оружие, и он угрожает применить его.

В подобных случаях незамедлительно должны быть поставлены в известность руководитель образовательной организации, родители, опекуны, также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь, муниципальный или региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). Реакция на эти опасные ситуации должна находиться в соответствии со школьной политикой, законодательством и школьным планом действия в ситуациях насилия.

При знакомстве школы, родителей, сообщества с тревожными поведенческими признаками, понимая важность реакции в ситуации проявления этих признаков, необходимо еще знать, как действовать в этих ситуациях, с кем поделиться своими наблюдениями и где искать помощи. Учителям и персоналу важно быть уверенными, что их тревоги в отношении ребенка найдут поддержку. Для этого необходимы хорошо подготовленные профессионалы, которые смогут проконсультировать, как помочь этим учащимся. Группа поддержки учеников должна быть способной действовать незамедлительно, скоординировано и эффективно.

В актуальной суицидальной ситуации, когда ребенок готов совершить суицид, необходимо вызвать скорую помощь, чтобы специалист мог осмотреть ребенка и принять решение о госпитализации без согласия одного из родителей или иного законного представителя (ст. 23, 29 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Решение проблем, консультации, предварительное планирование, разработка и внедрение программ вмешательства, а также отслеживание и коррекция индивидуальных планов поддержки и консультирования отдельных обучающихся входят в круг обязанностей группы поддержки. Группа поддержки выявляет проблемы, собирает информацию о ситуаци-

ях, в которых проблемы проявляются особенно ярко, о причинах проблем поведения, о факторах, которые оказываются ключевыми в проблемном поведении. Чего ребенок добивается теми или иными поведенческими проявлениями, против чего он протестует? От чего защищается? Какие формы позитивного поведения могут отвечать тем же потребностям ребенка? Как обучить ребенка конструктивным формам поведения?

Одним из центральных моментов создания безопасной школы является понимание роли семьи в школьной успешности, социальном, эмоциональном, психологическом благополучии учащихся. Следовательно, необходимо как можно более полное ее включение в процесс создания безопасной школы.

Семья может помочь составить как можно более полную картину о ребенке, его прошлом и настоящем, выявить его сильные стороны и интересы, помочь проверить предположения о нуждах ребенка, обеспечить среду успешного раннего вмешательства и помощи ему.

Раннее вмешательство может оказаться недостаточным для 3–10 % детей с существенными эмоциональными и поведенческими проблемами. Им может требоваться особая работа. Интенсивность и формы ее будут зависеть от природы, степени тяжести, частоты проявления проблем. В случаях интенсивного вмешательства часто бывает необходимо сочетание собственных ресурсов школы и муниципальных или региональных служб. Этим целям служат школьные программы развития психолого-педагогических условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, требования к которым сформулированы в федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Во многих школах налажены связи со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Упомянутые центры создаются на основании статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», согласно которой психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;
- комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическая помощь в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баева, И.А. Психологическая безопасность в образовании : монография. – Санкт-Петербург : Союз, 2002. – 271 с.
2. Баева, И.А. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении: практическое руководство / И.А. Баева, Е.В. Бурмистрова, Е.Б. Лактионова, Н.Г. Рассоха. – Санкт-Петербург : Речь, 2006. – 288 с.
3. Безопасная школа: настольная книга для руководителей и преподавателей образовательных учреждений / С.В. Алексеев и др. ; под общей редакцией С.В. Алексеева, Т.В. Мельниковой. – Санкт-Петербург : СПб АППО, 2013. – 280 с.
4. Бурмистрова, Е.В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде) : методические рекомендации для специалистов системы образования. – Москва : МГППУ, 2006. – 96 с.
5. Корытова, Г.С. Психологическая безопасность и защищенность образовательной среды: факторы риска, угрозы и условия / Г.С. Корытова, Е.Ю. Закотнова // Вестник ТГПУ. – 2015. – № 9 (162). – С. 96–102.
6. Малкина-Пых, И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. – Москва : Эксмо, 2005. – 960 с.
7. Менделевич, В.Д. Психология девиантного поведения : учебное пособие. – Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 445 с.
8. Михайлина, М.Ю. Безопасность образовательной среды и профилактика суицидальных рисков в образовании / М.Ю. Михайлина, Я.К. Нелюбова // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2018 – № 2 (14). – С. 103–109.
9. Михайлина, М.Ю. Поддержание стрессоустойчивости участников образовательных отношений в условиях инклюзии / М.Ю. Михайлина, Д.С. Федяй // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2020. – № 3 (23). – С. 99–107
10. Михайлина, М.Ю. Сравнительный анализ уровня психологического благополучия обучающихся в гендерно-однородных и гендерно-смешанных классах // Вестник Саратовского областного института развития образования. – 2021. – № 2 (26). – С.45–49.
11. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды : методические рекомендации для руководителей общеобразовательных ор-

ганизаций / авт.-сост.: И.В. Габер и др. – Москва : ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2018. – 60 с.

12. Психологическая безопасность образовательной среды – основа здорового образа жизни обучающихся : учебно-методическое пособие для педагогов по реализации региональной образовательной программы «Основы здорового образа жизни» в 10–11 классах (учебно-методическое пособие) / сост. М.Ю. Михайлина. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2018. – 52 с.

13. Профилактика жестокого обращения с детьми и насилия в школьной среде : учебно-методическое пособие / сост. : М.Ю. Михайлина, О.С. Гришанова, Я.К. Нелюбова Д.С. Федяй. – Саратов : ГАУ ДПО «СОИРО», 2020. – 92 с.

14. Психологическое благополучие субъектов образовательной среды в контексте гендерных особенностей ее организации // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия «Акмеология образования. Психология развития». – 2018. – Т. 7. – Вып. 3.– С. 98–105.

15. Ясвин, В.А. Образовательная среда. – Москва : Смысл, 2001. – 365 с.

**Примерные план мероприятий
образовательной организации _____**

(название)

по предотвращению кризисных ситуаций в учебном году

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
<i>Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций</i>			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Заместитель директора
<i>Мониторинг деятельности школы</i>			
3	Создание базы данных обучающихся групп риска	Сентябрь – октябрь	Социальный педагог
4	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
5	Анонимное анкетирование обучающихся 5–11 классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе	Декабрь	Педагог-психолог
6	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
7	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог
8	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев	Ежемесячно	Заместитель директора
9	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май – июнь	Заместитель директора
<i>Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций</i>			
10	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: – педагогический персонал; – вспомогательный персонал; – технический персонал	Сентябрь	Заместители директора
11	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8–11 кл.)

12	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных ситуациях		Педагог-психолог, классные руководители
13	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации
14	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Заместитель директора
15	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: – по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; – по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Заместитель директора
16	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Октябрь	Заместитель директора
17	Подготовка буклетов «Мы – за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся ³	Ноябрь	Заместитель директора
18	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Заместитель директора, ученический актив, родительский актив
19	Информационная акция для старшеклассников «Мы – одна команда!» (или «Наша дружная школа»)	Декабрь	Заместитель директора, ученический актив
20	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Февраль	Заместитель директора, психолог, социальный педагог, родительский актив
<i>Работа с педагогами и другим персоналом</i>			
21	Проведение обучающих семинаров для учителей по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения	Осенние каникулы	Заместитель директора, социальные партнеры

³ Не рекомендуется использовать в названиях информационных материалов, акций и других массовых мероприятий фразы типа «Нет насилию!».

22	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, заместитель директора
23	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
24	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Заместитель директора, педагог-психолог
25	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, социальные партнеры, приглашенные специалисты
<i>Работа с обучающимися</i>			
26	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
27	Ролевая игра для младших школьников (1–4 классы) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
28	Неделя дружбы и взаимопомощи	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
29	День открытых дверей у педагога-психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
30	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
31	Конкурс на самый миролюбивый и дружный класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
32	Открытие школьной службы медиации (или Неделя школьной службы медиации)	Март	Педагог-психолог, обученный специалист
<i>Работа с родителями</i>			
33	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасную образовательную среду»	Октябрь	Директор
34	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Заместитель директора
35	Открытие семейного клуба «Дети и родители: счастливы вместе»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета

36	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок – ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
37	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
38	Консультирование родителей по вопросам защиты прав и интересов детей	Один раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка